

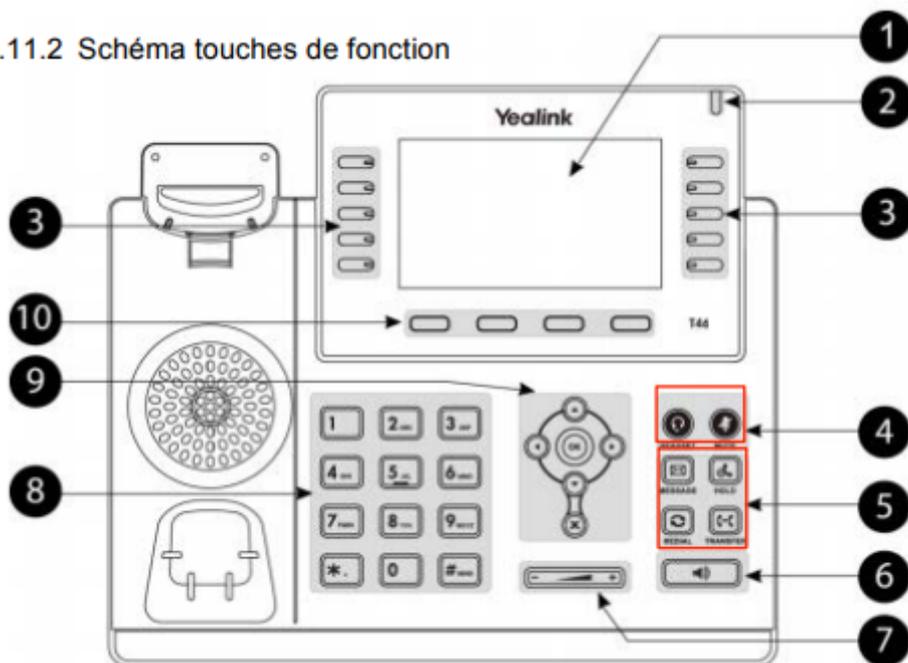
# J'utilise mon Yealink T46-S

comment utiliser le téléphone d'accueil Yealink T46-S !

- [Fonction des touches du téléphone](#)
- [Icônes du téléphone](#)
- [Transfert d'appel transparent](#)
- [Transfert d'appel consultatif](#)
- [Création d'un répertoire](#)
- [Appeler à partir du répertoire](#)
- [Renvoi d'appel](#)

# Fonction des touches du téléphone

## 2.11.2 Schéma touches de fonction



1 - Ecran LCD : donne des informations sur les appels, messages, touches programmables, l'heure, la date ainsi que les détails ci-dessous :

- Information d'appel : Identifiant de l'appelant (ID), durée de l'appel
- Informations activées via les icônes (par exemple DND)
- Appels manqués, ou informations sur le second appel entrant
- Texte d'information (exemple : fichiers en cours de sauvegarde merci de patienter)
- Heure et date

2 - Led power : indique le statut du téléphone (en fonctionnement, éteint,..)

3 - Touche de prise de ligne / touche de supervision

4.1 - Touche « Mute » : permet de couper le micro du téléphone.

4.2 - Touche « Casque » : touche pour activer/désactiver le mode casque

5.1 - Touche « Messagerie » : permet d'y accéder à la messagerie

5.2 - Touche « Bis » : pour recomposer les derniers numéros émis

5.3 - Touche « Mise en attente » : pour mettre un appel en attente

5.4 - Touche « Transfert » : pour réaliser un transfert sur un appel

6 - Touche « Haut-parleur » : permet de basculer en mode mains libres (touche : activer/désactiver)

7 - Touche « Volume » : pour ajuster le volume du casque, combiné, haut-parleur et sonnerie

8- Clavier

9 -  Bouton de navigation : pour naviguer dans les menus du téléphone

 Pour confirmer les actions ou répondre à un appel entrant

 Pour annuler les actions ou rejeter un appel en cours

10 - Touches contextuelles : les actions programmées s'affichent automatiquement sur l'écran LCD



# Icônes du téléphone

ICONES	DESCRIPTION
	Réseau non disponible
	Ligne enregistrée avec succès
	Enregistrement de ligne échoué
	Ligne en cours d'enregistrement
	Mode haut parleur
	Mode combiné
	Mode casque
	Mode minuscules
	Mode majuscules
	Mode alphanumérique
	Mode numérique
	Mode mixte
	Boite vocale
	Message texte
	Réponse automatique
	Ne pas déranger
	Transfert d'appel
	En attente
	Microphone coupé

ICONES	DESCRIPTION
	Volume de sonnerie à 0
	Clavier verrouillé
	Appel reçu
	Appel émis
	Appel manqué
	Boite d'enregistrement pleine
	L'enregistrement ne peut pas débuter
	L'enregistrement a bien débuté
	L'appel ne peut pas être enregistré
	L'enregistrement ne peut pas être arrêté
	Bluetooth
	Bluetooth synchronisé



# Transfert d'appel transparent

## **Transfert transparent**

1. Appuyez sur la touche « Transfert » pendant l'appel. L'appel est mis en attente.
2. Entrez le numéro auquel vous voulez transférer l'appel.
3. Appuyez sur la touche « Transfert ».

# Transfert d'appel consultatif

## **Transfert consultatif**

1. Appuyez sur la touche « Transfert » pendant l'appel. L'appel est mis en attente.

2. Entrez le numéro auquel vous voulez transférer l'appel puis appuyez sur 

3. Appuyez sur la touche « Transfert » lorsque l'interlocuteur répond

# Création d'un répertoire

## **Pour ajouter un contact**

1. Appuyez sur « Répertoire » lorsque le téléphone est inoccupé puis choisissez le groupe souhaité.
2. Appuyez sur « Ajout contact ».
3. Entrez un nom de contact unique dans le champ « Nom » et les numéros de téléphones dans les champs correspondants.
4. Appuyez sur « Enregistrer » pour sauvegarder les modifications.

## **Pour modifier un contact**

1. Appuyez sur « Répertoire » lorsque le téléphone est inoccupé puis choisissez le groupe souhaité.
2. Appuyez sur les flèches du haut ou du bas pour choisir le contact, appuyez sur « Option » puis sélectionnez « Détail » dans la liste.
3. Modifiez les informations du contact.
4. Appuyez sur « Enregistrer » pour sauvegarder les modifications.

## **Pour supprimer un contact**

1. Appuyez sur « Répertoire » lorsque le téléphone est inoccupé puis choisir le groupe souhaité.
2. Appuyez sur les flèches du haut ou du bas pour choisir le contact, appuyez sur « Option » puis sélectionnez « Effacer » dans la liste.
3. Appuyez sur « OK » lorsque l'écran affiche « Effacer le contact ? ».

# Appeler à partir du répertoire

## **Utilisation de l'annuaire**

1. Appuyez sur le bouton « Rép » sur l'écran LCD.
2. Parcourez le répertoire avec les flèches directionnelles puis une fois sur le bon contact, appuyez sur « Appeler ».

## **Pour rechercher un contact par son nom**

Appuyer sur « Rép », puis taper la recherche à l'aide du clavier.

Saisir les premières lettres du nom du contact et appuyer sur « OK ».

(si besoin : pour saisir du texte à l'aide des touches du clavier passer en mode textuel : appuyer sur la touche "123" de l'écran LCD, s'affiche "abc" signe du passage en mode textuel.)

Sélectionner le contact à l'aide des flèches directionnelles et appuyer sur « Appeler ».

# Renvoi d'appel

## **Pour activer le renvoi d'appel depuis les menus du téléphone**

1. Appuyez sur la touche « Menu » lorsque le poste est inactif puis sélectionnez « Fonction » -> Renvoi d'appel
2. Sélectionnez le type de renvoi souhaité :
  - Toujours renvoyer : les appels entrants sont toujours renvoyés.
  - Renvoi lorsque la ligne est occupée : les appels entrants sont renvoyés lorsque le téléphone est occupé
  - Renvoi lorsque le téléphone ne répond pas : les appels entrants sont renvoyés lorsque le téléphone ne répond pas au bout d'un certain temps.
3. Entrez le numéro sur lequel vous voulez renvoyer les appels. Pour le renvoi lorsque le téléphone ne répond pas, entrez la sonnerie d'attente.

## **Programmer un renvoi immédiat**

Composez le code de service « \*70 » suivi du numéro désiré, un message vocal indique que le renvoi est actif.

Note : pour effectuer un renvoi vers la messagerie vocale, composez « \*70\*55 ».

*Pour toute demande spécifique contactez l'administrateur de la téléphonie.*

## **Désactiver le renvoi immédiat**

Composez de nouveau le code de service « #70 » suivi du numéro vers lequel s'est effectué le renvoi, un message vocal indique que le renvoi est désactivé.