

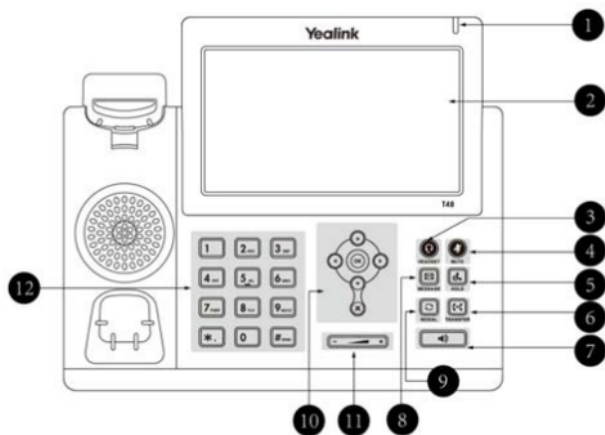
J'utilise mon Yealink T48-S

comment utiliser le standard téléphonique Yealink T48-S au mieux !

- [Fonction des touches du téléphone](#)
- [Icônes du téléphone](#)
- [Transfert d'appel transparent](#)
- [Transfert d'appel consultatif](#)
- [Création d'un répertoire](#)
- [Appeler à partir du répertoire](#)
- [Renvoi d'appel](#)

Fonction des touches du téléphone

2.11.2 Schéma touches de fonction



1 - Led power : indique le statut du téléphone (en fonctionnement, éteint,...)

2 - Ecran LCD : donne des informations sur les appels, messages, touches programmables, l'heure, la date ainsi que les détails ci-dessous :

- Information d'appel : identifiant de l'appelant (ID), durée de l'appel
- Informations activées via les icônes (par exemple DND)
- Appels manqués, ou informations sur le second appel entrant
- Texte d'information (exemple : fichiers en cours de sauvegarde merci de patienter)
- Heure et date
- Touche de prise de ligne / touche de supervision : pour activer 30 touches de prise de ligne ou de supervision (voir votre administrateur réseau)

3 - Touche « Casque » : touche pour activer/désactiver le mode casque

4 - Touche « Mute » : permet de couper le micro du téléphone


5 - Touche « Mise en attente » : pour mettre un appel en attente


6 - Touche « Transfert » : pour réaliser un transfert sur un appel


7 - Touche « Haut-parleur » : permet de basculer en mode mains libres (touche toggle : activer/désactiver)

8 - Touche « Messagerie » : permet d'y accéder à la messagerie

9 - Touche « Bis » : pour recomposer les derniers numéros émis

10 -  Bouton de navigation : pour naviguer dans les menus du téléphone.









 Pour confirmer les actions ou répondre à un appel entrant.

 Pour annuler les actions ou rejeter un appel en cours

10 - Touche « Volume » : pour ajuster le volume du casque, combiné, haut-parleur et sonnerie.

11- Clavier



Icônes du téléphone

ICONES	DESCRIPTION
 (Flashing)	Ligne en cours d'enregistrement (clignotant)
	Mode haut-parleur
	Mode combiné
	Mode casque
	Mode minuscules
	Mode majuscules
	Mode alphanumérique
	Mode numérique
	Mode mixte
	Boîte vocale
	Réponse automatique
	Ne pas déranger
	Transfert d'appel
	En attente
	Microphone coupé
	Volume de sonnerie à 0
	Appel reçu
	Appel émis
	Appel manqué
	Appel transféré
	Boîte d'enregistrement pleine

ICONES	DESCRIPTION
	L'enregistrement ne peut pas débuter
	L'enregistrement a bien débuté
	L'appel ne peut pas être enregistré
	L'enregistrement ne peut pas être arrêté
	Bluetooth activé
	Bluetooth synchronisé
	Photo d'un appelant ou d'un contact par défaut




Transfert d'appel transparent

Transfert transparent

1. Appuyez sur la touche  pendant l'appel. L'appel est mis en attente.
2. Entrez le numéro auquel vous voulez transférer l'appel.
3. Appuyez sur la touche 


Transfert d'appel consultatif

Transfert consultatif



1. Appuyez sur la touche  pendant l'appel. L'appel est mis en attente.
2. Entrez le numéro auquel vous voulez transférer l'appel puis appuyez sur .
3. Appuyez sur la touche  lorsque l'interlocuteur répond.

Création d'un répertoire



Ajouter un contact

1. Quand le téléphone est inactif, appuyez brièvement sur  puis sur le groupe souhaité sur la gauche.
2. Appuyez sur « Ajout contact ».
3. Saisissez un nom de contact unique dans le champ « Nom » ainsi que les numéros de contact dans les champs correspondants.
4. Appuyez sur la touche de fonction « Enregistrer » pour accepter la modification.

Modifier un contact

1. Appuyez sur  lorsque le téléphone est inoccupé puis choisissez le groupe souhaité sur la gauche.
2. Appuyez sur  après le contact désiré.
3. Modifiez les informations du contact.
4. Appuyez sur « Enregistrer » pour sauvegarder les modifications.

Supprimer un contact

1. Appuyez sur  lorsque le téléphone est inoccupé puis choisissez le groupe souhaité sur la gauche.
 2. Appuyez sur  après le contact désiré puis appuyez sur « Supprimer ».
 3. Appuyez sur « Ok » lorsque l'écran affiche « Effacer le contact ? ».
- Note : vous pouvez ajouter des contacts à partir du journal d'appels, voir l'onglet Journal d'appels.

Appeler à partir du répertoire

Utilisation de l'annuaire

1. Appuyez sur le bouton « Annuaire » sur l'écran LCD.
2. Parcourez le répertoire avec les flèches directionnelles puis une fois sur le bon contact, appuyez sur le numéro pour appeler.

Rechercher un contact par son nom


1. Appuyez sur « Annuaire », puis tapez votre recherche à l'aide du clavier virtuel.
2. Saisissez les premières lettres du nom du contact.

3. Sélectionnez le contact à l'aide des flèches directionnelles, puis une fois sur le bon contact, appuyez sur le numéro pour appeler.

2.3.4 Emettre un appel vers les derniers numéros de téléphone composés (Bis/Rappel)

Renvoi d'appel

Pour activer le renvoi d'appel depuis le menu du téléphone

1. Appuyez sur la touche  lorsque le poste est inactif puis sélectionnez « fonction » -> Renvoi d'appel
2. Sélectionnez le type de renvoi souhaité :
 - Toujours renvoyer : les appels entrants sont toujours renvoyés.
 - Renvoi lorsque la ligne est occupée : les appels entrants sont renvoyés lorsque le téléphone est occupé
 - Renvoi lorsque le téléphone ne répond pas : les appels entrants sont renvoyés lorsque le téléphone ne répond pas au bout d'un certain temps.
3. Entrez le numéro sur lequel vous voulez renvoyer les appels. Pour le renvoi lorsque le téléphone ne répond pas, entrez la sonnerie d'attente.

Programmer un renvoi immédiat

Composez le code de service « *70 » suivi du numéro désiré, un message vocale indique que le renvoi est actif.

Note : pour effectuer un renvoi vers la messagerie vocale, composer « *70*55 ».

Pour toute demande spécifique contactez l'administrateur de la téléphonie.

Désactiver le renvoi immédiat

Composez de nouveau le code de service « #70 » suivi du numéro vers lequel s'est effectué le renvoi, un message vocal indique que le renvoi est désactivé.