

Je vérifie la bonne configuration de ma caméra

Vous participez à une visio, il vaut toujours mieux prévoir 3 minutes pour vérifier et valider le fonctionnement de votre micro et de votre webcam. Cela permettra également de vérifier que votre environnement est adapté (suffisamment lumineux par exemple)

Ma webcam est-elle active ?

Commencez par vérifier que votre webcam est accessible et disponible (volet ouvert, caméra activée).

Le saviez-vous ? Certains PC peuvent désactiver matériellement la caméra via une touche de raccourci. Si votre Webcam ne fonctionne pas, vérifiez que vous n'avez pas appuyé dessus par erreur !

[image-1665734401863.png](#)

Ai-je choisi la bonne webcam dans mon logiciel de visio ?

Ensuite, vérifier que le logiciel de visio reconnaît bien votre caméra (ou choisissez la bonne si plusieurs sont connectées :

[image-1665734521239.png](#)

Suis-je (vraiment) bien éclairé ?

Ensuite, pour une image de qualité, vous devez disposer d'une lumière importante. Si vous faites des visio régulièrement, il existe de petites lampes dédiées qui améliorent sensiblement votre image pour un résultat de qualité :

[image-1665734776859.png](#)

Ma connexion est-elle suffisante pour transmettre l'image de ma webcam ?

On l'oublie souvent, mais parfois - y compris avec une fibre "grand public" - votre connexion à internet peut être insuffisante. Vous pouvez le vérifier rapidement dans le logiciel de visio que vous utilisez (ici sur [JITSI](#)) :

Révision #5

Créé 14 octobre 2022 07:43:34 par david.roublot

Mis à jour 14 octobre 2022 08:13:13 par david.roublot