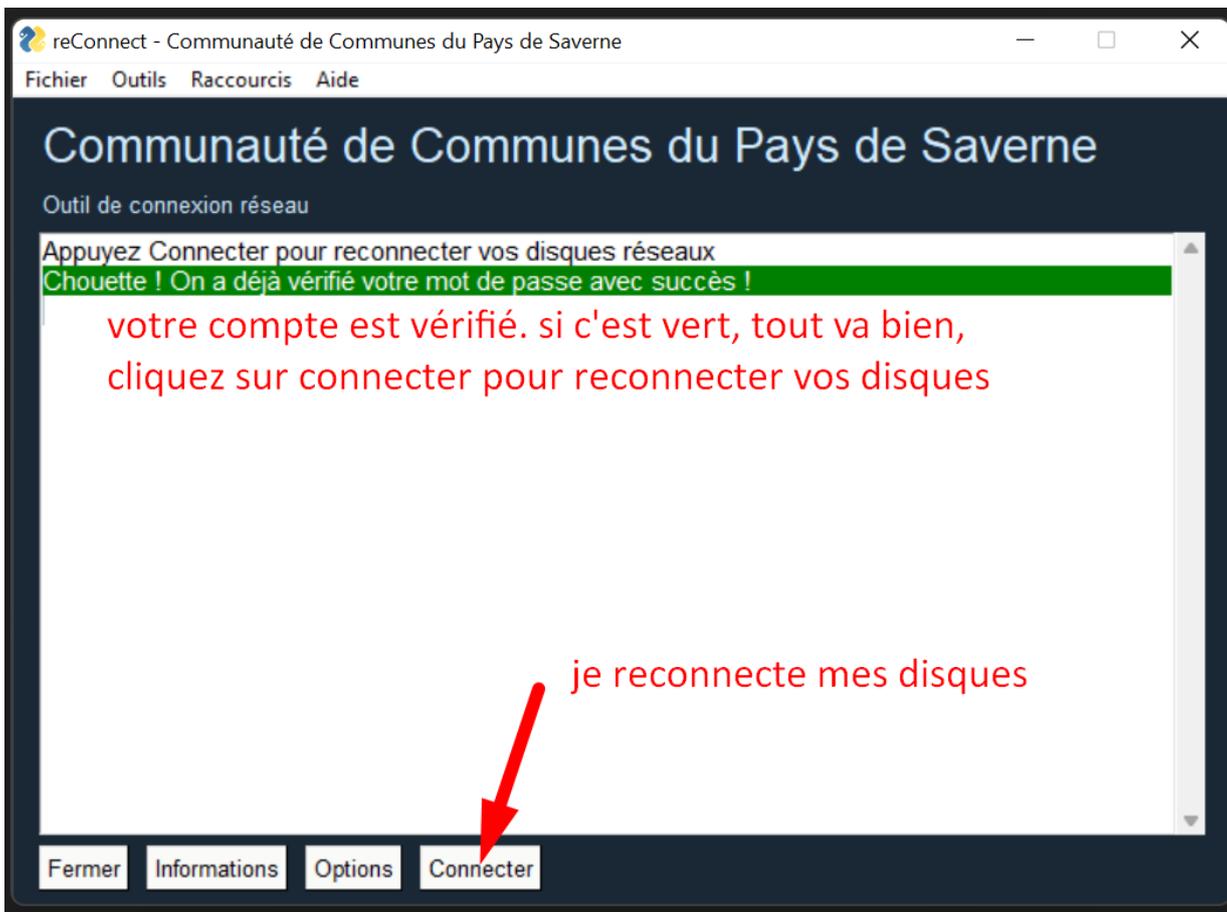


# Reconnecter mes disques réseaux

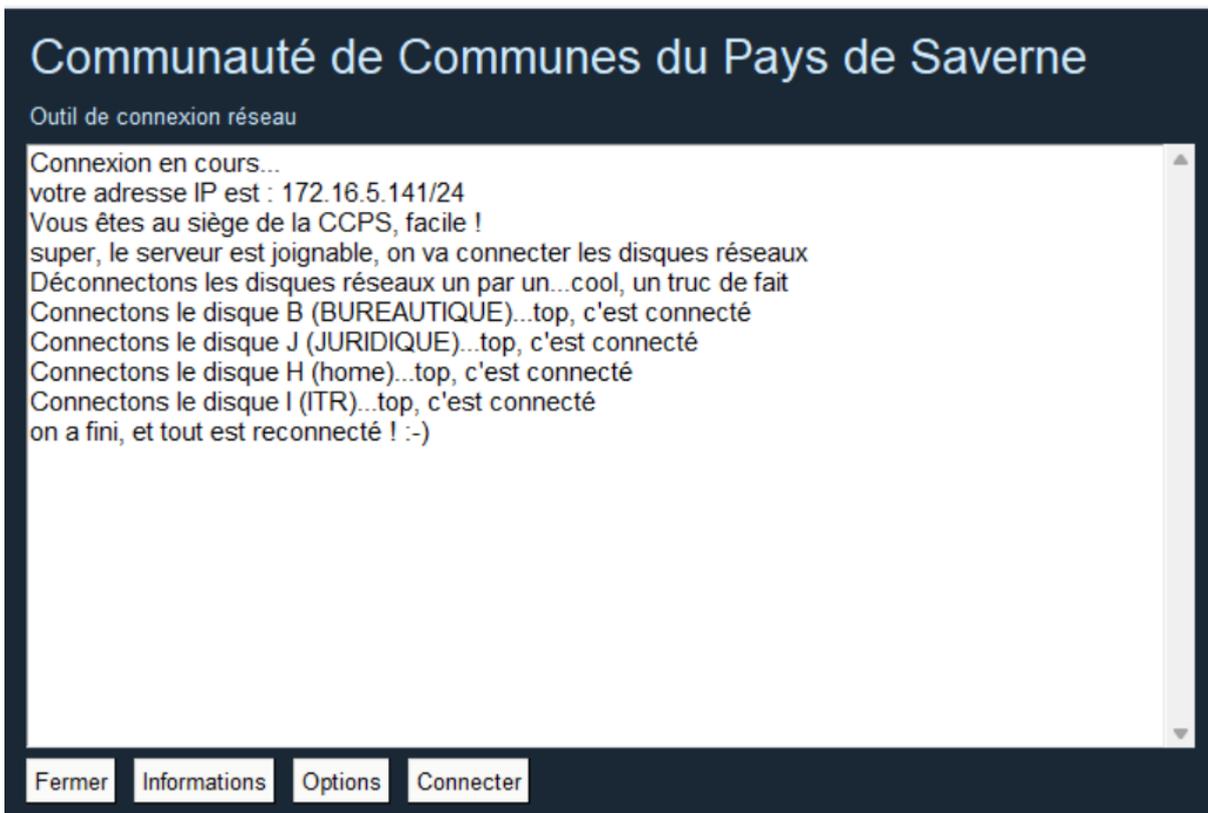
Vos disques réseaux sont déconnectés ? pas de panique ! cela arrive, selon vos usages. Il est très simple de les reconnecter.

## reConnecter mes disques

lancez l'application reConnect. Si c'est le premier lancement, [configurez votre compte](#) ! sinon, cliquez simplement sur "connecter" :



L'application travaille alors toute seule pour vérifier votre connexion réseau, et vous indique si tout se passe bien :



# Une erreur est survenue ? pas de panique !

Déjà, vérifiez l'erreur en question : de quelle erreur s'agit-il ?

1. Mauvais identifiant mot de passe : [vérifiez dans le menu Options](#)
2. Mauvais disques réseaux choisis : vérifier dans le menu options, et vos droits auprès de votre N+1
3. Votre connexion VPN n'est ouverte : reConnect va ouvrir pour vous OpenVPN, connectez-vous !
4. Votre connexion VPN n'est pas possible "user identification failed" : votre mot de passe ou identifiant VPN est erroné. Vérifiez-le, ou [mettez à jour automatiquement votre profil VPN](#)
5. Votre connexion internet (télétravail) n'est pas suffisamment rapide : testez votre connexion.
6. Vous avez des documents ou autres programmes ouverts : fermez vos programmes et réessayez.
7. Redémarrez votre ordinateur avant de réessayer (sans ouvrir d'autres logiciels avant)

Si ça ne fonctionne toujours pas, [faites-nous un ticket](#) avec une capture d'écran du message d'erreur !

---

Révision #2

Créé 3 mai 2022 09:59:37 par david.roublot

Mis à jour 3 mai 2022 12:16:47 par david.roublot